

## **PODROBNEJŠIE INFORMÁCIE O LODI A PREVÁDZKE !**

**1/ LOĎ MÁ STANOVENÚ MAXIMÁLNU POVOLENÚ KAPACITU 60 OSÔB.**

**2/ PLAVBA SA USKUTOČNÍ, IBA AK JE MINIMÁLNY POČET ZÁUJEMCOV 20 !  
NEPREVÁDZAME PLAVBY, KTORÉ SÚ STRATOVÉ !**

**3/ PLAVBA SA NEUSKUTOČNÍ AK JE HROZBA BÚRKY, SILNÝ VIETOR,  
NEPRIAZNIVÝ VODOSTAV A POD.**

**4/ STANOVENÉ TERMÍNY ODCHODOV SA MOŽU ZMENIŤ ! REAGUJEME NA  
ZÁUJEM VAČŠINY V PRÍSTAVE, KTORÝ JE ZÁVISLÝ NIELEN OD OBDOBIA, ALE  
AJ MOMENTÁLNEHO POČASIA, AKCII V MESTE A OKOLÍ, PRÍTOMNOSTI  
NEOHLÁSENÝCH SKUPÍN ATĎ. A TAK SÚ ODCHODY LODE VO VÝNIMOČNÝCH  
DŇOCH VIAC ORIENTAČNÉ, NO PODSTATNE SA NEMENIA! PREDÁVANIE  
VSTUPENIEK VOPRED, ALEBO TEL. OBJEDNÁVKY PRE JEDNOTLIVCOV (KTORÍ  
ČASTO NA PLAVBU ANI NEPRIŠLI ) NÁM NEUMOŽŇOVALI REAGOVAŤ NA  
MOMENTÁLNY ZÁUJEM ! V URČITOM ČASE, NIELEN V DAŽDIVOM POČASÍ,  
ALE AJ V MIMORIADNE HORÚCICH DŇOCH SME NIEKEDY NÚTENÍ POČET  
PLÁNOVANÝCH PLAVIEB OBMEDZIŤ, NAKOĽKO JE VAČŠÍ ZÁUJEM NAPRÍKLAD  
O KÚPALISKÁ. V BEŽNÝCH DŇOCH SÚ ODCHODY V PRESNE STANOVENÝCH  
ČASOCH. V PRÍPADE VAČŠIEHO ZÁUJMU POČET PLAVIEB ZVÝŠUJEME PODĽA  
POTREBY !**

**5/ REŠPEKTUJTE PROSÍM PODMIENKY NA HORNEJ TERASE LODE, KTORÁ JE  
VYBUDOVANÁ DODATOČNE, MÁ STANOVENÚ MAXIMÁLNU KAPACITU 28  
MIEST, POČAS PLAVBY JE NA NEJ ZAKÁZANÉ STÁŤ A AKÝMKOĽVEK SPOSO-  
BOM PRESÚVAŤ STOLIČKY. TERASU SME VYBUDOVALI AKO JEDINÍ ZO ŠIES-  
TICH PREVÁDZKOVATEĽOV LODE TOHTO TYPU NA SLOVENSKU, PRE VAŠE  
POHODLIE A S VYNIMKOU NIEKOĽKÝCH DNI V ŠPIČKE SEZÓNY SA NA ŇU  
ZMESTIA VŠETCI ZÁUJEMCI O PLAVBY. STARŠÍM OSOBÁM A TÝM, KTORÍ  
MAJÚ OBMEDZENÉ POHYBOVÉ SCHOPNOSTI NEDOPORUČUJEME VÝSTUP NA  
HORNÚ TERASU LODE. DOLNÁ SÁLA JE V PRIAZNIVOM POČASÍ CELÁ  
OTVORENÁ VYKLOPENÍM OKIEN !**

**6/ TERASA NA NÁBREŽÍ SLUŽÍ NA POSEDENIE PRE HOSTÍ ČAKAJÚCICH NA  
PLAVBU, INFORMÁCIE A PRÍPADNE OBJEDNÁVANIE. BUĎTE NA NEJ PROSÍM  
OHĽADUPLNÍ A NEPREDBEHUJTE TÝCH, KTORÍ SA NA NEJ USADILI PRED VAMI!**

V období sezóny ,keď je viacej plavieb (a je možnosť, že niektorá plavba bude obsadená), si každý návštevník pri príchode na terasu môže zobrať objednávací lístok s uvedeným časom, kedy sa má dostaviť na plavbu.

**7/ PROSÍME NÁVŠTEVNÍKOV, ABY NENASTUPOVALI NA LOĎ, POKIAL' NEMAJÚ ZAKÚPENÉ VSTUPENKY ZA ÚČELOM OBSADENIA MIESTA ! PREDBIEHATE TAK TÝCH, KTORÍ SÚ V PORADÍ PRED VAMI**

**8/ TELEFONICKY OBJEDNÁVAME IBA VEĽKÉ SKUPINY !**

**OBJEDNÁVANIE JEDNOTLIVCOV TELEFONICKY SME ZRUŠILI Z VIACERÝCH DOVODOV !! NAPRÍKLAD :**

**1/Z OBJEDNANÉHO POČTU OSOB SA NA PĽAVBU DOSTAVOVALO OKOLO 20 PERCENT OBJEDNANÝCH !!**

**2/ VIAC-ČLENNÉ MENŠIE SKUPINY SA OBJEDNAVALI Z VIACERÝCH ROZNYCH TELEFÓNOV AJ NA VŠETKY PLÁNOVANÉ PĽAVBY..**

**TOTO JE MOŽNÉ REALIZOVAŤ IBA PRI VEĽKÝCH PĽAVEBNÝCH PREVÁDZKACH S OMNOHO VAČŠÍMI KAPACITAMI ZÁLOHOVOU PLATBOU.**

**AK BY SA VSAK NAPR. V NEPRIAZNIVOM POČASÍ NA PĽAVBY S (ONLINE PLATBOU) OBJEDNALO NAPR. IBA 8 OSOB JU NEUSKUTOČNÍME NAKOĽKO JE STRATOVÁ. VYHLIADKOVÉ PĽAVBY V PIEŠŤANOCH NIE SÚ VEREJNOPROSPEŠNÁ (ŠTÁTOM, MESTOM, VÚC, AL. EÚ) DOTOVANÁ PREVÁDZKA TAK, AKO TO JE V NIEKTORYCH INÝCH LOKALITÁCH (NAPR.ORAVA, DOMAŠA, NIEKTORÉ BRATISLAVA)**

**ZRUŠENIE ODJEDNÁVANIA JEDNOTLIVCOV A PREDPREDAJ VSTUPENIEK NA NESKORŠIE TERMÍNY JE ZDOVODNENÉ AJ V BODE 4/.**

**KEĎ SA PĽAVBY OBJEDNÁVALI TELEFONICKY (BOLI SME POVINNÍ TO OZNÁMIŤ AJ NA INFORMAČNÚ TABUĽU), MALI SME OBJEDNANÉ VŠETKY PĽAVBY AJ TÝŽDEŇ VOPRED, NO KAŽDÚ PĽAVBU SME MALI VYŤAŽENÉ NA 30 PERCENT !**

**CELKOVÁ KAPACITA LODE JE 60, KEĎ VŠAK PRŠÍ, JE ZNÍŽENÁ O 28 MIEST (NA OTVORENEJ HORNEJ PALUBE) -**

**Vážení hostia !**

**Ak sa na plavbu vyberiete v ideálny deň, v ideálnom počasí, aj v čase (napr.cez víkend poobede), počítajte s tým, že „nie ste sami“. Všade je záujem, či už v jaskyniach, hradoch a zámkoch, lyžiarskych vlekoch atď. Na**

**lodi je okrem toho aj obmedzená kapacita a nie sú ani vždy podmienky na plavbu. Napriek tomu sa vždy dostane bez problémov na plavbu každý, kto si na ňu neurčí napr. tú jedinú ideálnu hodinu. Ak sa Vám to nepodarí oceníme, keď si nebudete vylievať hnev na posádke.**

**Plavby neprevádzkujeme tak, ako to vyhovuje pár náročným jednotlivcom, ale aj nám a 99 percentá návštevníkov. Objednávanie jednotlivcov nás obmedzovalo reagovať na aktuálny záujem !!**

**ĽAHKO BY SME DOKÁZALI VYRIEŠIŤ PROBLÉM TAK, ŽE BY SME V ŠPIČKE SEZÓNY ZVÝŠILI VSTUPNÉ (NAPR. NA 12 EURO AKO NA PODOBNEJ LODI NAPR. NA ORAVE, HOCI JE TAM V PREVÁDZKE VIACEJ LODÍ) .BOL BY MOŽNO POLOVIČNÝ ZÁUJEM, ALE MY BY SME MALI VIAC VOĽNA SI UŽIŤ LETNÉ DNI, MENEJ PROBLÉMOV, MENEJ NÁKLADOV, ALE PRITOM S ROVNAKÝM ZISKOM.**

**Ďakujeme za pochopenie a prajeme príjemný zážitok na našej lodi.**

**Prevádzkovateľ**